**Considerações dos custos dos serviços de segurança**

Dada a problemática da contabilidade em segurança, foi feita a análise no catálogo de serviços para determinar os custos voltados aos principais serviços de segurança que podem ser mais facilmente solucionados pela empresa sem a geração de alto valor de custo. A tabela abaixo apresenta os principais serviços e o custo a empresa considerando que foi acordado com a Terceira de TI que cada ponto vale 1 Real para a prestação e disponibilização dos serviços de TI e segurança:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIÇOS** | **COMPLE-XIDADE** | **PRIORI- DADE** | **TIPO ATENDIMENTO** | **PRAZO HORAS** | **Nº AFE-TADOS** | **VALOR INTERNO R$ 9,37** | **PONTOS** | **Nº DE OCORRENCIAS Mês** | **VALOR EXTERNO** | **CUSTO TOTAL MÊS** |
| S02- Treinar e apoiar usuários para conscientização na segurança da informação. | BAIXA 1 | ALTA 6 | REMOTO 1 | 4 | 1/6 | 6,25 | 6 | 1/6 | 1,00 | 8,25 |
| S06- Controlar o acesso aos dados e aos dispositivos de armazenamento do servidor concedendo ou retirando a permissão de acesso aos dados (leitura, escrita, criação e exclusão) dos documentos dos clientes. | BAIXA 1 | MUITO ALTA 9 | REMOTO 1 | 3 | 1/3 | 9,37 | 9 | 1/3 | 3,00 | 12,37 |
| S26- Instalar ou reinstalar antivírus Kaspersky em estações de trabalho e servidor | BAIXA 1 | MUITO ALTA 9 | REMOTO 1 | 4 | 1/6 | 6,25 | 9 | 1/6 | 1,50 | 7,75 |
| S22- Atualizações do antivírus Kaspersky Automaticamente e mensalmente | BAIXA 1 | MUITO ALTA 9 | REMOTO 1 | 3 | 0 | 0,00 | 9 | 13 | 117,00 | 117,00 |
| S15 - Realizar backups dos dados dos clientes do software contábil Alterdada nos servidores de forma automática. | BAIXA 1 | MUITO ALTA 9 | REMOTO 1 | 0 | 0 | 0,00 | 9 | 4 | 36,00 | 36,00 |
| S16- Realizar backups de arquivos e dados dos clientes armazenados no servidor. | BAIXA 1 | MUITO ALTA 9 | REMOTO 1 | 0 | 0 | 0,00 | 9 | 4 | 36,00 | 36,00 |
| S18- Realizar teste de todos os backups realizados | MÉDIA 3 | MUITO ALTA 9 | REMOTO 1 | 3 | 0 | 0,00 | 27 | 4 | 108,00 | 108,00 |
| S19- Atualizar corretamente o controle de backup. | BAIXA 1 | MUITO ALTA 9 | REMOTO 1 | 1 | 0 | 0,00 | 9 | 4 | 36,00 | 36,00 |
| S20- Realizar restauração do backup e tratamento de falha relacionado ao backup quando solicitado. | ALTA 6 | MUITO ALTA 9 | REMOTO 1 | 4 | 12 | 449,76 | 54 | 8 | 432,00 | 881,76 |

Considerando que o gasto interno da empresa já está incluso no próprio salário do colaborador iremos analisar apenas os custos adicionais internos e externos:

* O treinamento para conscientização e boas práticas de segurança para os colaboradores seria fornecido inicialmente a todos da empresa custeando 72,00 reais e depois a cada 6 meses iria reciclando ou se um novo colaborador vier a fazer parte do quadro de funcionários realizaria o treinamento. Apesar de ser parametrizado como apenas 1 real mensal da empresa contratada de TI existem empresas que fornecem gratuitamente de forma online tais treinamentos também como, por exemplo, a empresa Fortinet. Ficando assim sem custos a contabilidade para o serviço deste treinamento aos colaboradores.
* Para a realização do controle de acesso ao servidor referente aos dados, arquivos e ao dispositivo inicialmente deveria ser realizado um plano conjunto com os responsáveis dos três setores de RH, fiscal e contábil para estabelecer quais as pastas, documentos e arquivos e, ainda quais os setores e colaboradores devem ter o devido acesso à leitura, gravação, alteração e exclusão e quais deveriam acessos devem ser revogados. A implantação de acesso inicialmente envolve a permissão e revogação de todos os funcionários e posteriormente conforme a entrada de clientes ou de colaboradores a cada três meses pode ser feita a atualização. O próprio Colaborador responsável pelo serviço (Bruno) pode ser treinado pela empresa de TI e realizar este controle não tendo assim gastos, mas se a contabilidade preferir pode optar por utilizar a terceirada de TI ficando inicialmente com o custo de 108,00 Reais para realizar o controle de todos os colaboradores e posteriormente com custos mensais de 3,00 reais para atualização a cada trimestre.
* Para a Instalação do antivírus Kaspersky nas 13 maquinas, incluindo o servidor, deverá ser adquirido inicialmente a licença que custa atualmente 1039,48 por 1 ano de licença e aconselha-se a realizar o treinamento do mesmo com a própria fornecedora do software que disponibiliza vídeos no youtube para assim educar os colaboradores a utilizar da melhor forma e proteger de fato o sistema e quando for percebido que o antivírus atrapalhe a utilização de um sistema governamental deve-se entrar em contato com o órgão do governo responsável e com a própria Kaspersky através de chamados que são possibilitados pelas empresas nos sites oficiais. A instalação do antivírus pode ser realizada pela colaboradora responsável do serviço (Marina) em todos os computadores, não gerando assim novos gastos, mas se a contabilidade preferir pode optar por utilizar a terceirada de TI ficando inicialmente com o custo de 117,00 reais e mensalmente com 1,50 reais considerando que a cada 6 meses uma reinstalação pode ser realizada novamente em caso de incidentes nos computadores.
* Para a Atualização do antivírus nas 13 maquinas poderá ser feita pela colaboradora responsável (Marina) ficando sem custos adicionais ou ainda poderá ser realizada mensalmente pela terceirizada de TI se assim a contabilidade preferir com custos mensais de 117,00 reais para atualizar nos 13 computadores da contabilidade.
* Para o backup de todos os dados e arquivos devem ser realizados semanalmente aconselha- se a empresa adquirir pelo menos Hd externo 2TB como o Portátil Seagate Expansion USB 3.0 com valor de 200,00 Reais para o armazenamento exclusivo do backup. Se possível cada backup pode ser realizado em mais de um dispositivo. O backup deverá possuir um controle contendo a data da realização do backup e do teste do mesmo. Se for o caso até a assinatura do responsável. Podendo utilizar uma planilha eletrônica online para a realização do controle. Os backups e testes poderão ser realizado pela colaboradora responsável Marina após o devido treinamento pela terceira de TI ficando sem custos externos ou poderá ainda ser realizada de forma automática sem custos também ou ainda se a empresa preferir poderá realizar mensalmente pela terceirizada de TI com custos também mensais de 36,00 reais para realização dos backup dos dados do software comercial mais os valores de 36,00 reais para os dados dos documentos referentes os clientes, mais 36,00 reais para a realização do controle e por fim mais 108,00 reais para a realização dos testes.
* Para a realização da restauração do backup poderá ser realizado pela responsável do serviço (Marina) após o treinamento pela terceira de TI ficando assim sem custo adicionais. Se a empresa preferir tem-se a opção de realizar a restauração pela terceirizada de TI com custos mensais de 432,00 reais para a restauração de até 8 backups. Vale ressaltar que dependendo do incidente que venha ocorrer no servidor poderá paralisar todos os colaboradores no período da restauração do backup que durará no máximo 4 horas.

A seguir apresento um resumo tabelado onde se tem como opção 1 um colaborador responsável pelo serviço que é treinado para realizar as atividades para continuidade e disponibilidade dos serviços de segurança e na opção 02 a empresa terceirizada de TI assume tais responsabilidades:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Serviços de segurança**  **a serem implantados** | **Opção 01 - Interno** | | **Opção 02 - Externo** | |
| **Custos Inicial** | **Custo mensal** | **Custos Inicial** | **Custo mensal** |
| Treinamento em segurança | 0,00 | 0,00 | 72,00 | 1,00 |
| Controle de acesso | 0,00 | 0,00 | 108,00 | 3,00 |
| Instalação Kaspersky | 1039,48 | 0,00 | 1.156,48 | 1,50 |
| Atualização Kaspersky | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 117,00 |
| Backup (Realização, controle e teste) | 200,00 | 0,00 | 200,00 | 216,00 |
| Restauração de Backup | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 432,00 |
| **Custos Totais** | 1.239,48 | 0,00 | 1.536,48 | 770,50 |
| 1.239,48 | | 2.306,98 | |

É notório que o gasto pela disponibilidade dos serviços pelos responsáveis internos a empresa e inferior que o gasto a contratada externa, chegando a 1067,50 reais a menos, mas para que a contabilidade opte pela opção 1 deverá ser preciso realizar antes um investimento em treinamento de cada um de seus colaboradores e em cada um de seus serviços de TI, cedendo tempo, conhecimento e experiência para que eles consigam aprender adequadamente a realização das tarefas de segurança, seja com treinamentos gratuitos online ou com uma terceirizada para este fim. Assim os próprios colaboradores irão garantir a disponibilidade do serviço e a segurança dos dados e das informações dos clientes e da empresa ficando em conformidade com os órgãos reguladores.

Ainda que considerarmos que o valor total das horas que os funcionários executariam estes serviços para garantir a continuidade e disponibilidade seria de 471,63 reais mensais. Porém como este valore já é incluso ao salário dos trabalhadores não seria um valor adicional, assim, mesmo o considerando, a empresa ainda economizaria 174,67 reais mensais. Adicionado a isso o tempo de espera para o serviço ser disponibilizado pela terceira de TI podem paralisar o trabalhador que não conseguiria realizar suas funções até que o serviço seja estabelecido pelo técnico. Portanto o tempo em que o colaborador ficaria a espera pode ser utilizado por ele mesmo para solucionar o problema e disponibilizar o serviço. Então, portanto, é mais vantajoso financeiramente a empresa contábil ficar em conformidade com a regulação e leis garantindo a segurança dos dados ao aplicar estes serviços utilizando a mão de obra interna, mas os capacitando adequadamente para realizar todos os processos de cada uma dessas atividades de segurança.

**Benefícios da segurança na contabilidade**

É essencial que a contabilidade apresente segurança de dados na contabilidade para conseguir resultados cada vez melhores ao mesmo tempo em que a empresa está preparada para seguir dos direcionamentos da LGPD e atendendo, assim, a todos os órgãos reguladores. A implantação de serviço de segurança na contabilidade trará vários benefícios, entre ele citamos:

* **Reduz as vulnerabilidades:** Ao fortalecer a segurança dos dados torna a organização contábil mais preparada para lidar com possíveis ameaças externas e internas.
* **Maior disponibilidade dos serviços e consequentemente garantia da produtividade dos colaboradores:** A empresas precisa ter seus serviços e aplicações com alta disponibilidade, pois qualquer falha de operação pode resultar em perda de produtividade e prejuízos financeiros. Uma maior segurança então garante a alta disponibilidade dos serviços e que a contabilidade não precise interromper suas atividades e prejudicar a produtividade dos colaboradores.
* **Prevenção de imagem e de prejuízo financeiro:** Investir em segurança da informação é uma questão de estratégia financeira para contabilidade, pois quando qualquer empresa vulnerável, que enfrenta indisponibilidades em sua infraestrutura ou que é diretamente atingida por ataques, normalmente tem seu valor reduzido no mercado. Além de estar de acordo com a lei e evitar prejuízos devido a multas em caso de fiscalização de agências reguladoras e o vazamento de informações de usuários pode gerar multas cobradas pelo governo e pedidos de indenização por parte dos clientes. Então se a contabilidade estiver preparada para antever demandas afasta esses riscos, e isso colabora efetivamente para a sustentabilidade do negócio.
* **Incentiva a melhoria contínua:** Quando investir em segurança de dados será criado uma proteção sistematizada dos dados, colaborando para que a equipe interna tenha uma maior consciência acerca dessas informações. Com isso, os processos tendem a receber uma atenção cada vez mais especializada, com foco na segurança da informação, colaborando para que os esforços de melhoria contínua em todas as áreas operacionais da empresa sejam executados conforme o planejamento de segurança da informação da contabilidade. Ao implementar métodos e mecanismos de SI, a empresa oferece aos seus colaboradores maneiras de lidar com todas as situações, sem surpresas.
* **Conquista de mercado e fidelização de clientes:** Uma empresa que investe na segurança dos dados consegue mais credibilidade frente ao seu público de relacionamento, e isso se torna um importante diferencial competitivo no mercado. Se a contabilidade utilizar uma boa política de segurança de dados será capaz de blindar suas operações ao garantir que os dados dos clientes estejam seguros fortalecerá os mecanismos e as práticas de SI favorecendo a atuação analítica e garantindo aos stackholders que os dados estão sempre íntegros, prontos para serem transformados em informações úteis para os processos decisivos. Dessa forma, a inteligência do negócio é elevada, o que aumenta a competitividade da marca no mercado. Aumentando assim a credibilidade do negócio, já que aumenta a confiança da marca diante dos clientes.
* **Assegura o futuro do negócio**: As organizações que estão se preparando para o futuro também ganham muitas vantagens com uma estratégia de segurança da informação eficiente. Isso acontece porque os dados possuem um alto valor de mercado, e as empresas que estão se preparando para acessar e manusear essas informações de forma estratégica terão mais chances de continuar relevantes nos próximos anos.